



## **VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT**

### **Majoitusvuorokausi :**

Majoitusvuorokausi mökeissä ja huoneissa alkaa kello 14.00 ja päättyy kello 12.00. Laivamäenranta alkaa kello 16.00 ja päättyy kello 12.00

### **Peruutukset ja muutokset**

Peruutuspäivä on se päivä, jona Rauhanlaakson majoituspalvelut on saanut tiedon peruutuksesta.

Asiakas vastaa siitä, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa.

### **Alle viikon varaukset**

\* Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun varauksen alkamiseen on aikaa 7 vrk tai enemmän, peritään varauksesta toimituskulut (ennakkoon maksetut).

Toimituskulujen suuruus on 20€ (sis. alv. 24%).

\* Kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 7 vrk, mutta vähintään 2vrk peritään 50% kohteen vuokrahinnasta.

\* Kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 2 vrk, peritään koko vuokrahinta.

\* Yhden yön varauksissa varaus voidaan peruuttaa varauksen alkamista edeltävänä päivänä kello 18.00 mennessä, kuitenkin varauksesta peritään toimituskulut (ennakkoon maksetut). Toimituskulujen suuruus on 20€ (sis. alv. 24%). Tämän jälkeen tehdystä peruutuksesta majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa koko varauksen arvo.

### **Viikon tai yli varaukset**

\* Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun varauksen alkamiseen on aikaa 30 vrk tai enemmän, peritään 10% kohteen vuokrahinnasta.

\* Kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 30 vrk, mutta vähintään 7vrk peritään 50% kohteen vuokrahinnasta. Tämän jälkeen maksua ei palauteta.